

Deutschlandticket (D-Ticket): Hilfestellung zur App-Einrichtung und Ticketkauf

Das Deutschlandticket (D-Ticket) wird als Handy-Ticket über die „Nahbus Tickets“ App zum Kauf angeboten. Hierfür wird gleichzeitig in der App ein Abo-Vertrag abgeschlossen. Es ist somit nur eine einmalige Abo-Registrierung in der App notwendig, um das Deutschlandticket zu erhalten. Das Deutschlandticket wird dann jeden Monat automatisch in der App hinterlegt, bis der Abo-Vertrag gekündigt wird. Eine Kündigung ist monatlich jeweils zum 10. des Vormonats möglich und wird ebenfalls in der App vorgenommen.

App-Einrichtung

Die **„Nahbus Tickets“ App** steht im App Store (für Nutzer von Apple iPhones) und im Google Play Store (für Nutzer von Android Smartphones) zum Download bereit. Geben Sie hierzu im Store den Suchbegriff „Nahbus Tickets“ ein.

Noch bequemer und schneller ist es, wenn Sie für den direkten Zugang zur „Nahbus Tickets“ App den QR-Code des App Stores bzw. des Google Play Stores mit Ihrem Smartphone einscannen:



Wenn Sie die App heruntergeladen haben, werden Sie durch folgende Schritte für den Abschluss des Abos, den Ticketkauf sowie die Bezahlung geführt.

Ticketkauf

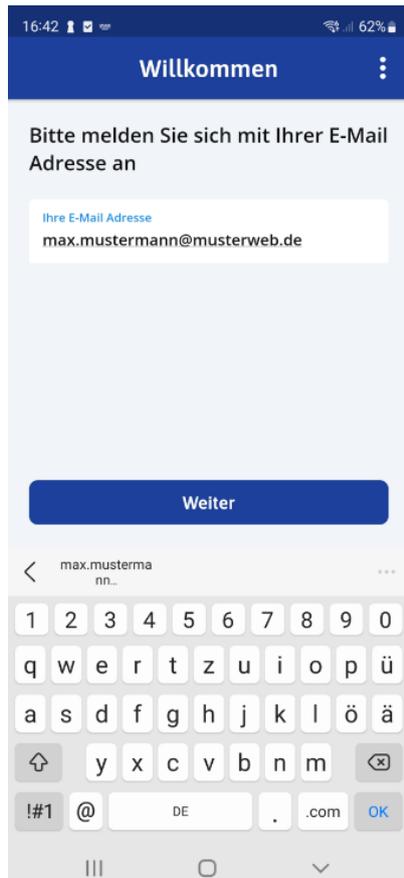


Startseite der „Nahbus Ticket“ App (verschwindet nach wenigen Sekunden wieder).



Um das Abo für das Deutschlandticket abschließen zu können, stimmen Sie bitte den Bedingungen zu, indem Sie die beiden Häkchen setzen und tippen Sie dann auf **Weiter**“.

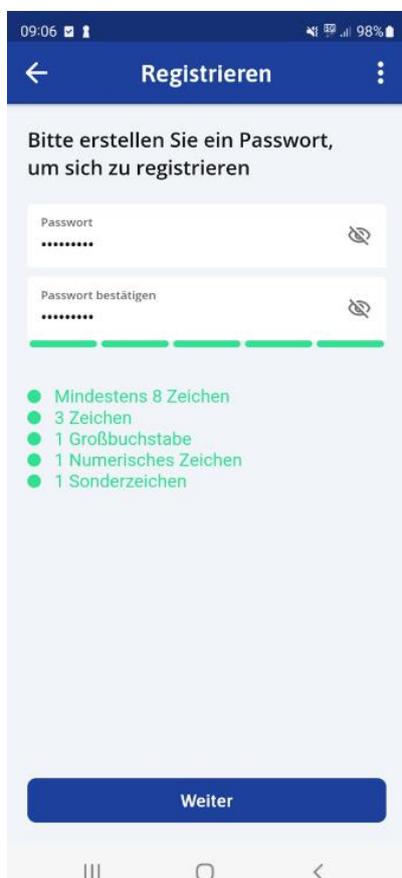
Diese Abfrage erfolgt nur einmalig bei Einrichtung des Abos.



Bitte geben Sie die E-Mail Adresse ein, mit der Sie sich registrieren möchten.

An diese Adresse wird sofort im Anschluss eine E-Mail mit einem Link zur Bestätigung der Adresse gesendet, d.h. Sie sollten Zugang zu Ihrem E-Mail Postfach haben.

Tippen Sie auf „Weiter“.



Bitte vergeben Sie ein eigenes Passwort und wiederholen die Eingabe ein zweites Mal.

Nach welchen Kriterien ein Passwort vergeben werden sollte, ist in der App beschrieben.

Bitte merken Sie sich dieses Passwort gut. Beim erneuten Aufrufen der App werden Sie nach dem Passwort gefragt.

Tippen Sie auf „Weiter“.



Es wird ein Bestätigungs-Link per E-Mail an die von Ihnen angegebene E-Mail Adresse gesendet.

Bitte gehen Sie zu Ihrem E-Mail Postfach.

Wichtig:

Bitte schließen Sie die App nicht, sondern lassen Sie sie auf dieser Seite geöffnet, wenn Sie zu Ihrem E-Mail Postfach gehen.



Öffnen Sie Ihr E-Mail Postfach (bitte auch im Spam-Ordner nachsehen!) und klicken Sie auf den Bestätigungs-Link.

Ihre E-Mail-Adresse wurde bestätigt

Sie können sich jetzt mit Ihrem neuen Konto anmelden

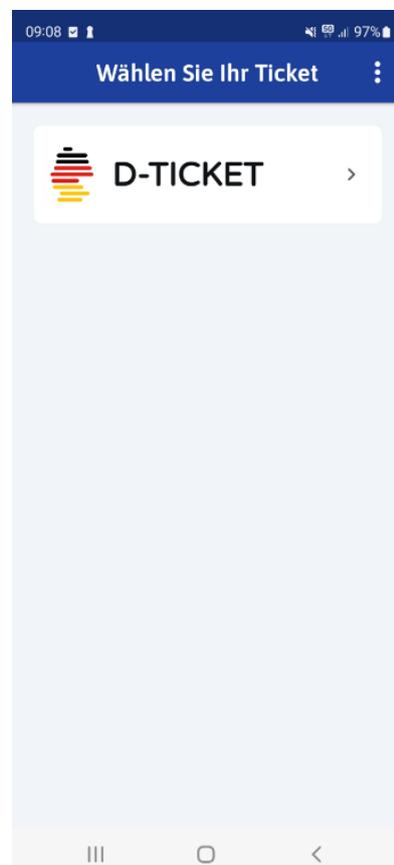
Sie sehen eine Bestätigungsnachricht.



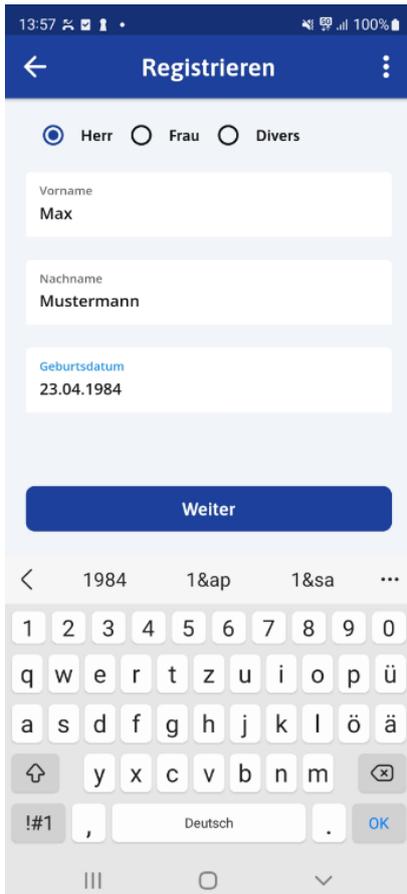
Kehren Sie nun zur „Nahbus Tickets“ App zurück.

Tippen Sie in der App auf „Weiter“.

Ihre E-Mail Adresse und Ihr Passwort sind somit geprüft und bestätigt.



Wählen Sie nun das „D-Ticket“ (Deutschlandticket) aus, indem Sie darauf tippen.



13:57 100%

← **Registrieren** ⋮

Herr Frau Divers

Vorname
Max

Nachname
Mustermann

Geburtsdatum
23.04.1984

Weiter

< 1984 1&ap 1&sa ...

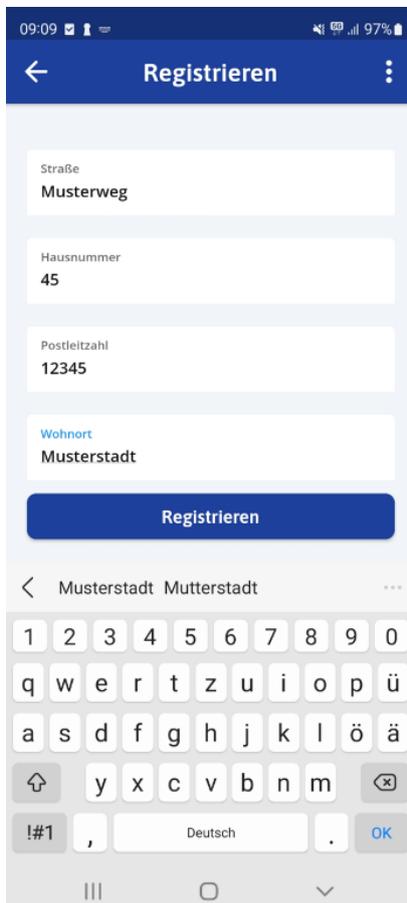
1 2 3 4 5 6 7 8 9 0
q w e r t z u i o p ü
a s d f g h j k l ö ä
y x c v b n m
!#1 , . OK

Geben Sie den Vor- und Nachnamen sowie das Geburtsdatum der Person ein, auf die das Abo laufen und auf deren Namen das Deutschlandticket ausgestellt werden soll.

Tippen Sie auf „Weiter“.

Wichtig:

Das Deutschlandticket ist personengebunden und nicht übertragbar. Bei einer Fahrscheinkontrolle ist der Nachweis der Identität mit einem Lichtbildausweis erforderlich.



09:09 97%

← **Registrieren** ⋮

Straße
Musterweg

Hausnummer
45

Postleitzahl
12345

Wohnort
Musterstadt

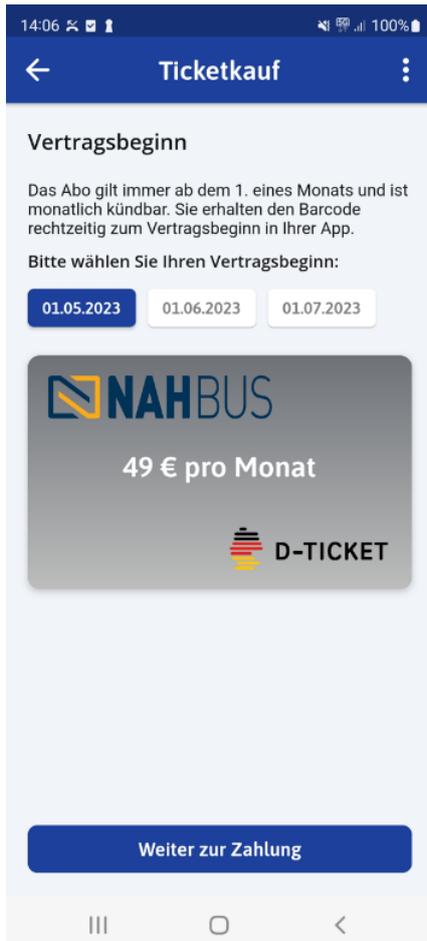
Registrieren

< Musterstadt Mutterstadt ...

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0
q w e r t z u i o p ü
a s d f g h j k l ö ä
y x c v b n m
!#1 , . OK

Geben Sie die Anschrift des Abonnenten, also des Deutschlandticket-Inhabers, an.

Tippen Sie auf „Registrieren“.



14:06 100%

Ticketkauf

Vertragsbeginn

Das Abo gilt immer ab dem 1. eines Monats und ist monatlich kündbar. Sie erhalten den Barcode rechtzeitig zum Vertragsbeginn in Ihrer App.

Bitte wählen Sie Ihren Vertragsbeginn:

01.05.2023 01.06.2023 01.07.2023

NAHBUS

49 € pro Monat

D-TICKET

Weiter zur Zahlung

Wählen Sie aus, ab welchem Monat Sie mit dem Deutschlandticket beginnen möchten, d.h. ab wann das Abo gelten soll.

Tippen Sie auf „Weiter zur Zahlung“.

Hinweise:

Es werden als Starttermine die jeweils drei folgenden Monate angeboten, d.h. das Abo kann maximal drei Monate im Voraus abgeschlossen werden.

Wenn das Abo z.B. erst ab Juni laufen soll (d.h. das Deutschlandticket gilt erst ab Juni), wählen Sie also bitte „01.06.2023“ aus.

Das Deutschlandticket wird pro Kalendermonat ausgegeben, d.h. es gilt immer vom ersten bis zum letzten Tag eines Kalendermonats. Wird also beispielsweise ein Deutschlandticket am 20. Juni gekauft, gilt es also vom 20.-30 Juni.

Da es sich um ein Abo handelt, verlängert es sich automatisch um einen Monat, d.h. Sie müssen als Fahrgast für den neuen Monat nicht extra ein neues Ticket kaufen/beantragen.



14:24 100%

Zahlungsmethode

Lastschrift

Kontoinhaber *

Max Mustermann

IBAN *

DE11 2222 3333 4444 5555 66

Ich stimme dem SEPA Lastschrift-Mandat zu

Ich ermächtige/ Wir ermächtigen
(A) NAHBUS Nordwestmecklenburg GmbH Zahlungen von meinem/ unserem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich
(B) weise ich mein/ weisen wir unser Kreditinstitut an, die von NAHBUS Nordwestmecklenburg GmbH auf mein/ unser Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.
Hinweis: Ich kann/ Wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem/ unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Jetzt bestellen

Wählen Sie nun Ihre Zahlungsmethode aus.

In der App stehen die Zahlung per Kreditkarte und Paypal zur Verfügung. **Die Zahlung per SEPA-Lastschrift wird in wenigen Tagen möglich sein.**

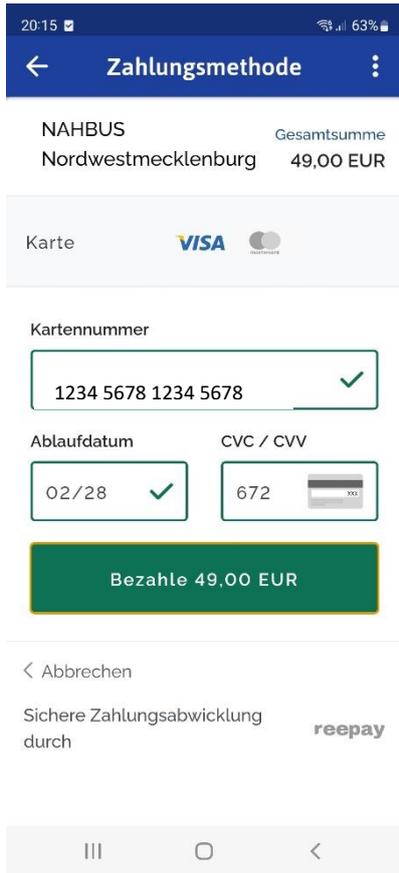
Beim SEPA-Lastschriftverfahren geben Sie bitte den Namen des Kontoinhabers sowie die IBAN ein und setzen Sie ein Häkchen bei der Zustimmung zum Lastschriftverfahren. Die Beträge werden monatlich vom angegebenen Konto eingezogen.

Tippen Sie auf „Jetzt bestellen“.

Sie erhalten per E-Mail eine Vorankündigung zur Abbuchung des Betrags.

Wichtig:

Achten Sie bitte auf ausreichende Kontodeckung, um mögliche Rücklastschriften zu vermeiden.



Bei der Zahlung mit Kreditkarte geben Sie bitte die Kreditkartennummer, die Prüfnummer (CVC/CVV – befindet sich auf der Rückseite der Kreditkarte) sowie das Gültigkeitsdatum der Kreditkarte ein. Über diese Kreditkarte werden die Beträge monatlich eingezogen.

Tippen Sie auf „Bezahle 49 Euro“.

Sie werden an Ihre Bank zwecks Freigabe des Betrags weitergeleitet.

Wichtig:

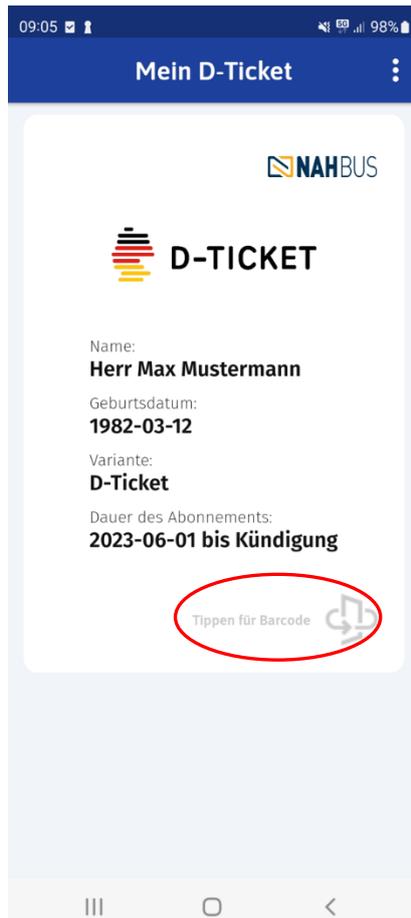
Da der Betrag bei Bestellung umgehend über die angegebene Kreditkarte eingezogen wird, achten Sie bitte auf ausreichende Kontodeckung, um mögliche Rücklastschriften zu vermeiden.



Das Ticket wird in der App hinterlegt.

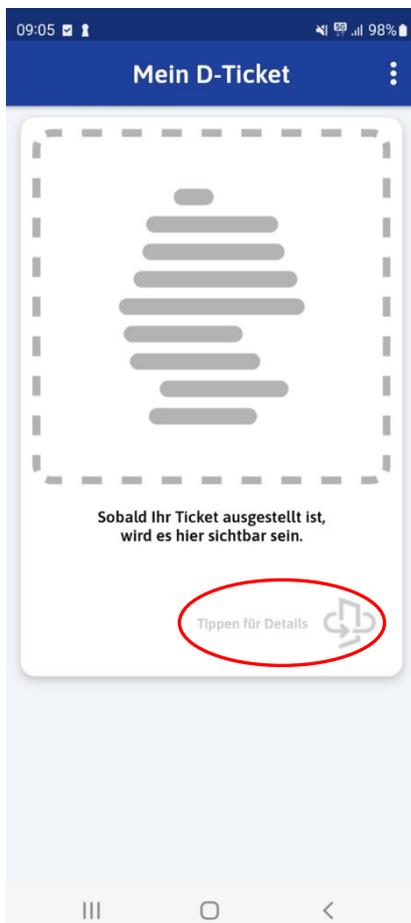
Sie erhalten einen Barcode jeweils zum 1. des Monats (Start der Gültigkeit), der bei der Fahrscheinkontrolle von den Prüfgeräten eingelesen wird.

Unterhalb des Codes finden Sie den Hinweis „Tippen für Details“.



In dieser Ansicht sind der Name des Ticket-Inhabers, das Geburtsdatum sowie die Ticketgültigkeit aufgeführt.

Mittels „Tippen für Barcode“ kehren Sie wieder zur Barcode-Ansicht zurück.



Wenn Sie das Deutschlandticket im Voraus erwerben, so dass die Gültigkeit des Tickets noch nicht begonnen hat, wird anstelle des Barcodes ein Platzhalter in Form einer Deutschlandkarte im Streifenmuster angezeigt.

Mit Beginn der Ticketgültigkeit zum 1. des Monats wird dann der Barcode an dieser Stelle angezeigt wie zuvor beschrieben.

Auch wenn der Barcode noch nicht angezeigt wird (da die Ticketgültigkeit noch nicht begonnen hat), können Sie durch Tippen auf „Tippen für Details“ bereits zur oben beschriebenen Detailansicht wechseln.



Einfach immer nah.

NAHBUS Nordwestmecklenburg GmbH - Wismarsche Straße 155 -
D-23936 Grevesmühlen

Max Mustermann
Musterweg 12
12345 Musterstadt

NAHBUS Nordwestmecklenburg GmbH
Wismarsche Str. 155
23936 Grevesmühlen
Tel. (03881) 78 88 10
Fax (03881) 78 88 16
info@nahbus.de
www.nahbus.de

Rechnung

Rechnungsnummer	Zahlungsziel	Leistungszeitraum	Rechnungsdatum
2023-40006	26.04.2023	01.06.2023 - 30.06.2023	25.04.2023

Guten Tag Max Mustermann,
vielen Dank, dass Sie einen Ticketkauf über unsere App getätigt haben.

Bezeichnung	Stückpreis	Menge	Steuer %	Brutto
D-Ticket monatliche Zahlung, monatlich kündbar 01.06.2023 - 30.06.2023	49,00 pro Monat	1	7	49,00
			Gesamtbetrag ohne Steuer	45,79
			MwSt. 7% von 45,79 EUR	3,21
			Gesamtbetrag EUR	49,00

Wir ziehen den fälligen Betrag von der angegebenen Kreditkarte endend mit ****1234 ein.

1/1

Vorsitzender des Aufsichtsrates
Michael Bierbahn
Geschäftsführer
Jörg Lettau

Amtgericht Schwerin HRB 2476
USt-Id Nr.: DE137437588
Steuer-Nr.: 079133/32215

Bankverbindung
Deutsche Kreditbank AG
IBAN: DE 84 1203 0000 0000 2025 15
BIC: DK2123

Sie erhalten umgehend nach Ticketkauf einen Rechnungsbeleg per E-Mail an die von Ihnen angegebene E-Mail Adresse.